

**兆點科技有限公司**  
**CSR 基礎揭露報告**

**報告期間: 2015.01.01~2015.12.31**

# 1.關於報告書

## 1.1 報告書簡介

本報告書揭露兆點科技有限公司在永續發展過程中，面對重要議題的觀點與因應作為，並回應社會對各項永續議題之關注。

本報告書係參考全球永續性報告書協會（Global Reporting Initiative, GRI）第 4.0 綱領（GRI G4.0）撰寫並依其所述的「核心」方式

## 1.2 範疇

本報告書揭露之資訊期限為 2015 年 01 月 01 日至 12 月 31 日，年匯整之資料。

## 1.3 聯絡方式

若您對本報告有任何指教，邀您與我們聯絡，聯絡資訊如下：

兆點科技有限公司 總經理室

地址:新北市林口區工二工業區工四路 27 號

電話: +886-2603-1202-3

傳真: +886-8601-4642

電子信箱: [favor-p@favor-p.com.tw](mailto:favor-p@favor-p.com.tw)

公司網址: <http://www.favor-p.com.tw/>

## 2.策略與願景

### 2.1 董事長的話

#### 組織最高決策者聲明

兆點科技成立13年來，累積了無數的模具設計經驗，與配合了成熟的電鍍技術，在秉持著挑戰與創新的精神下，我們精益求精與對環保的堅持也讓我們獲得ISO 9001認證及ISO 14001認證。兆點一向以合理的價位與穩定的品質深得客戶的肯定，經過多年在業界的默默耕耘，兆點不但贏得了許多知名客戶的支持也即將在2017年增設新廠為我們的客戶提供更有效率的服務。未來兆點科技仍會一本初衷，秉持品質，服務，效率，創新的原則，期許為我們的客戶提供更優越的產品，以為客戶創造最大的效益為使命而努力。同時，也將秉持一貫努力，善盡社會責任，希望能與所有的利害關係人共創美好的將來。

### 2.2 企業 CSR 承諾

#### 組織經營原則

兆點科技在穩健經營下也維持良好的公司治理，嚴守商業道德規範、遵守法律規範，及提供員工安全健康的工作環境，以及合理的報酬與福利；並積極投入環保節能教育，並鼓勵員工參與社會公益活動。

創造公司價值，將企業社會責任的理念與做法推廣至兆點的供應鏈，共同追求更好表現，並落實環保，減輕對環境的衝擊；為社會經濟發展及地球環境永續發展盡力。

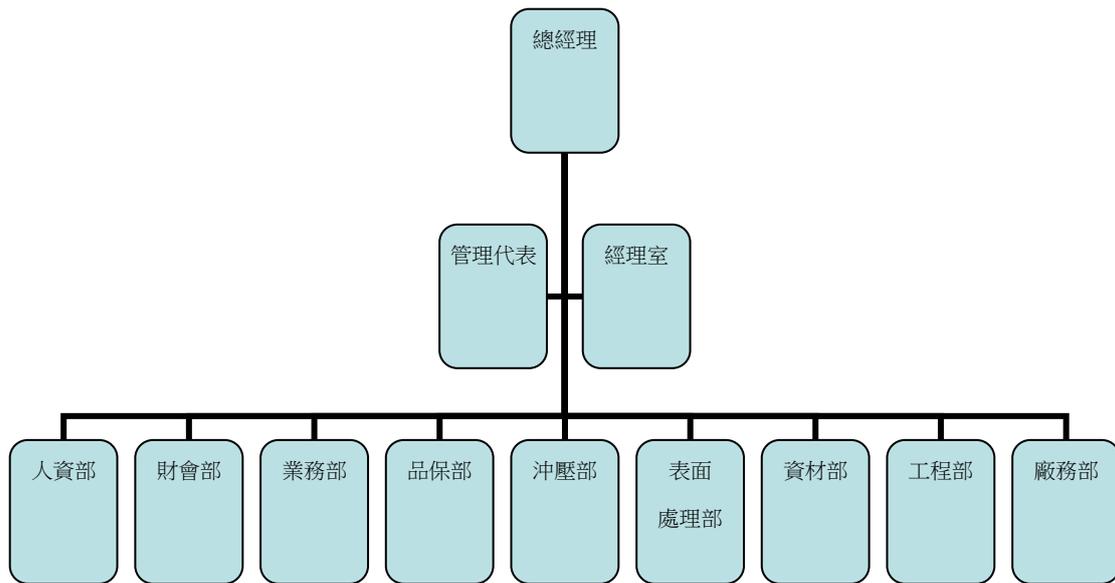
## 3.公司概況

### 3.1 公司簡介與公司治理

#### 3.1.1 公司介紹、沿革、組織

兆點科技有限公司於2002年成立於新北市林口區。建立之初，兆點即致力於延攬各界優秀人才加入，時至今日，兆點擁有包括模具設計，沖壓，CNC，電鍍，表面處理等全方位的專業製程，讓兆點科技擁有BGA,FLIP CHIP，QFP散熱片垂直整合的生產能力。精益求精與對環保的堅持也讓我們獲得ISO 9001認證及ISO 14001認證。兆點一向以合理的價位與成熟的技術深得客戶的肯定，經過近13年在業界的默默耕耘，兆點不但贏得了許多知名客戶的支持也即將在2017年增設新廠為我們的客戶提供更有效率的服務。

## 公司組織



## 總公司位置

地址:新北市林口區工二工業區工四路 27 號

## 營運之區域與國家

企業名稱	營運地點	主要產品或業務
兆點科技有限公司	台灣	IC 封裝用散熱片

## 法律所有權

兆點科技有限公司

## 組織規模

公司全名	兆點科技有限公司
創立時間	2002 年
資本額	新台幣五千萬元
2015 年營收	新台幣二億六千八百萬元
2015 年員工總數	72 人
主要業務	IC封裝用散熱片

### 3.1.2 產品服務技術

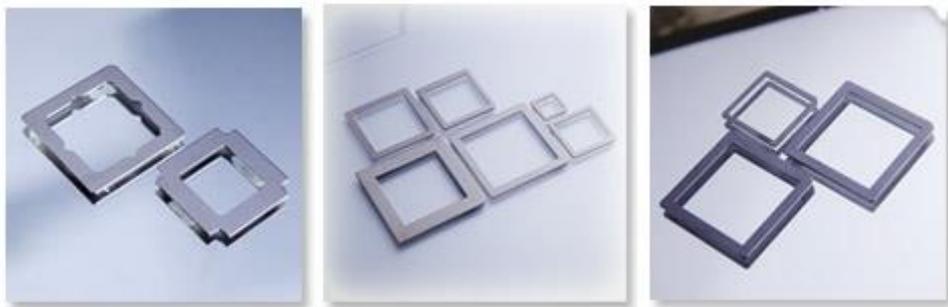
#### 主要品牌、產品與服務

##### A. Flip Chip

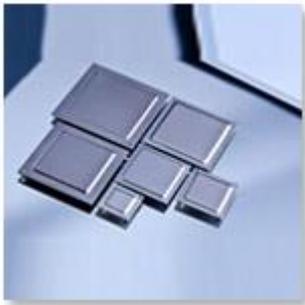
###### Lid



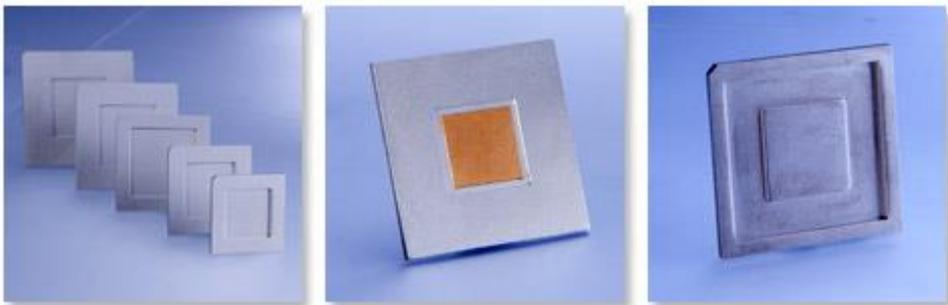
###### Ring



###### Hat



###### Flat Top



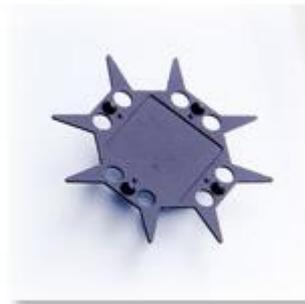
Channel



B. BGA



C. QFP



## 產品或服務供應之市場

兆點科技商品服務項目主要以 IC 封裝用散熱片為主，其中細項有“Flip Chip : Lid、Ring、Hat、Flat Top、Channel”與 BGA 及 QFP。目前主要提供給半導體、光電元件產業等等。

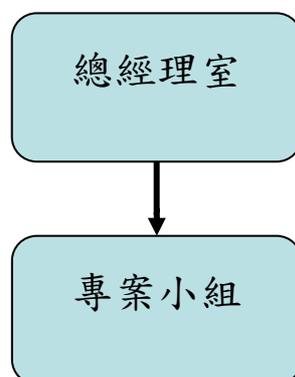
### 3.1.3 財務績效

#### 組織經濟管理方針

兆點純熟的電鍍技術，持續以散熱片為主要銷售產品，除了提供客戶優質的產品，兆點也致力於縮短交期滿足客戶需求，為配合營運成長及客戶要求，兆點持續招募優秀人才以創造產品最佳品質、推動教育訓練及強化員工的專業知識，提升兆點研發能力，成為兆點持續成長的模式；近年更將原有電鍍技術提升延伸至新材料技術開發與運用以創造更高的產品附加價值。對於全球環境保護的趨勢，兆點除了完全遵守環保法規外，更積極投入節能減碳，且持續加強廢液處理製程以降低表面處理對環境的影響。

### 3.1.4 組織 CSR 架構

#### 組織 CSR 架構



## 3.2 利害關係人鑑別與溝通

### 3.2.1 利害關係人及重大考量面

#### 利害關係人鑑別

本公司 CSR 的建立是基於所有利害關係人的認同與肯定。鑑別出五大利害關係人分類，分別為員工、主管機關、供應商、客戶、社區。我們透過這五大分類互動、管理及經營公司與利害關係人的關係。

利害關係人	溝通機制	頻率
員工	績效考核	每月一次
	內部溝通機制	不定期
	內部教育訓練	不定期
主管機關	溝通機制	不定期
	公文函	不定期
	法規遵循	不定期
供應商	供應商溝通機制	不定期
客戶	客戶滿意度調查	不定期
	溝通郵件/電話	不定期
社區	公益活動	不定期

### 3.3 風險評估及危機管理

#### 3.3.1 風險管理

#### 3.3.2 組織違規情形

##### 法律、國際標準等規範遵守情形

兆點了解唯有穩定、卓越的品質，才能贏得顧客的信賴與依重。所以在製程中我們採一貫式生產流程，以提高生產良率。堅持嚴格的抽樣檢測，配合完善的檢驗設備與嚴密的品質自主檢驗，以確保生產的每個階段都達到最佳品質。因為“品質與信譽”是我們對客戶永遠的承諾。

兆點對品質的堅持，亦獲得了 ISO 9001 品質系統認證。同時為求永續經營與秉持企業良知，兆點也成功取得了 ISO14001 環境系統認證。對專業認證的追求是為了讓廣大的客戶認同兆點科技的用心，進而達到與客戶雙贏的局面。

## 4. 環境永續發展

### 4.1 環境挑戰與機會

#### 環境面管理方針

本公司為追求企業永續經營，響應綠色環保運動，進而提昇企業形象，故推行環境活動如下：

1. 做好環境污染防治工作，對環保法規污染源予以定期監測管制。
2. 遵守政府和國際上已頒佈的各項環保法規和工業安全及其它要求等各種要求。
3. 全面推行本公司產品符合客戶環境管理物質。

- 4.推動廢棄物分類管制和回收再利用等方式，以達到減少環境污染的目的。
  - 5.確保暢通的內外部溝通與宣傳，大家一起為推行環保工作而努力。
  - 6.管理階層定期審查環境目標、標的與管理方案的執行成效，並建立環境績效相關的衡量指標。
  - 7.改善是無止境的，必須持之以恆，透過訓練、宣導，讓為組織工作或代表組織工作之所有人員（如員工、契約工、廠商等）、社會大眾均瞭解我們的環境政策及決心。
- 環境政策標語:防治污染，全員參與，致力環保，持續改善。

## 4.2 氣候變遷與全球暖化

### 4.2.1 溫室氣體排放量與管理

#### 溫室氣體排放總量

CO <sub>2</sub>	CH <sub>4</sub>	N <sub>2</sub> O	HFCs	PFCs	SF <sub>6</sub>	總計	範疇1 直接排放量	範疇2 間接排放量
338.57	0.03	0.08	0.00	0.00	0.00	420.11	84.15	335.96
80.59%	0.01%	0.02%	19.38%	0.00%	0.00%	100%	20.03%	79.97%

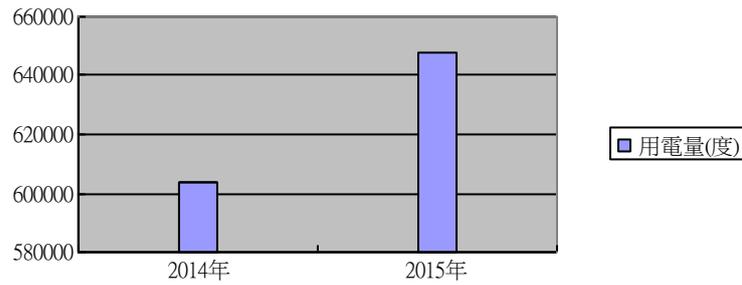
### 4.2.2 能源節約與管理

#### 能源使用量

因本公司於2015年產能大於2014年產能，故2015年使用電量度數大於2014年。但兆點科技仍努力減少浪費及遵守相關法令規定，所有部門在從事業務活動或設計與製造產品時，都必須遵守減少對環境的影響，保護地球環境與生態。

- 1.隨手關閉電源、水源
- 2.冷氣保持26-28度，使用節能風扇
- 3.電子化文件，減少紙張使用

2014年~2015年用電使用量		
年度	2014年	2015年
用電量(度)	603,800	644,830



## 4.3 綠色生產

### 4.3.1 綠色製程

#### 4.3.1.1 進料管理

銅料進料檢驗發現不合格，依「進料檢驗管制程序」處理。

藥水進料檢驗發現不合格，依「藥水進料檢驗作業辦法」處理。

#### 4.3.1.2 供應商管理

依「供應商管理程序」進行選定及環境管理所需工程、原物料、設備、儀器或檢測之廠商，其廠商為須經政府規定合格廠商時，須取得其合格證明。

對管制性廢棄物，有害事業廢棄物及一般廢棄物之處理廠商，須取得政府規定合格證明方可列入合格供應商。

環境管理所需有重要影響之廠商，每年提出供應商問卷調查表，要求其環境管理改善。

#### 4.3.1.3 生產管制

生產中所使用之原、物料、設備、工具及包裝材料等必須確認合格，設備、工具依「機器設備保養作業程序」進行無有害物質管理。

生產中出現不合格依「不合格品管制程序」處理。

### 4.3.2 綠色產品

4.3.2.1 將原料(銅)下腳料，回收再利用製成產品。

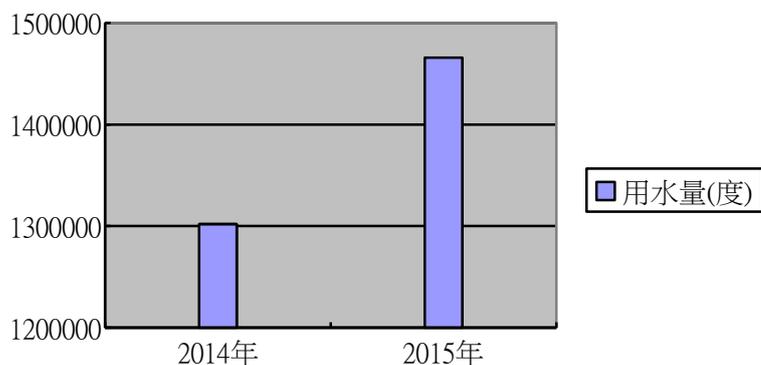
4.3.2.2 將包材(紙箱)，回收廠內(半成品)包裝使用。

類別	名稱	使用量(公斤)
原料	銅	81,629,219

### 4.3.3 水資源管理

#### 總用水量

年度	2014年	2015年
自來水量(度)	1,302,011	1,465,793



### 4.3.4 污染排放與污染控制

#### (2) 空氣污染物質排放量

汙染物質	排放量
氮氧化物(NOx)	0
硫氧化物(SOx)	0
持久性有機汙染物(POPs)	0
揮發性有機汙染物(VOCs)	0
有害空氣汙染物(HAPs)	0
氯化氫	0.013 mg/L
硝酸	0.020 mg/L
硫酸	0.033 mg/L

設置空氣污染防制設施為洗滌塔，以吸收方式處理空氣汙染物，2015年經檢測符合法規標準。

#### (3) 廢水排放量

年度	2015年
廢水總排放量	7183 噸

#### (4) 廢棄物產生量及處理方式

依「事業廢棄物貯存清除處理方法及設施標準」有害事項廢棄物污泥，會使用太空袋依照環保法規規定存放，定期請委外由合格廠商到場清除清除污泥，每月統計產生之廢棄物數量及暫存量，進行網路申報作業。

一般事業廢棄物，統一放置在垃圾母車，委由合格環保公司定期來清除。

### 5.企業社會責任

#### 5.1 社會責任

##### 社會面管理方針

兆點科技針對所屬的營運區域，提供實體且永續的效益。

兆點對於環境之承諾應藉由各項行動及宣導，向客戶、供應商與協力廠、鄰里、工業區管理中心、社會團體、環保署(局)、檢查所、消防單位、勞委會、勞工局及傳播媒體表達執行之決心；發生環境異常或違規事件，除立即執行矯正措施之外，亦應與相關團體溝通。

鄰里或相關團體對於環境管理之意見或抱怨，需加以記錄並處置，使用內外部溝通記錄表相互溝通之協議、承諾之相關可用性內容之記錄，需於管審中報告執行結果，並依記錄管制程序加以保存並鼓勵員工參與社區和公共事務。

#### 5.2 人才發展與員工關

##### 5.2.1 人力聘僱

##### 5.2.2 員工結社自由

##### 5.2.3 多元化教育訓練

#### (5) 員工教育訓練

2015 年教育訓練成果

分類		舉行 課次	時數 (小時)	參與 人數
訓練 課程	外訓	5	139	3
	內訓	9	16.5	48

各地區的工傷率、職業疾病率、損失天數率、缺勤率以及工作相關死亡人數

工傷率 IR	0
職業疾病率 ODR	0
損失天數率 LDR	0
缺勤率 AR	0
工作相關死亡人數	0

組織內童工及年輕員工曝露於有害環境風險的作業環境之評估

依循《勞動基準法》第 44 條:十五歲以上未滿十六歲之受僱從事工作者，為童工。童工及十六歲以上未滿十八歲之人，不得從事危險性或有害性之工作。

工時管理

在確實遵循法令規定及本公司員工守則為基礎的前提下，落實公司的工時管控：

- 1.確實依循《勞動基準法》第 30 條勞工正常工作時間，每日不得超過八小時，每週不得超過四十小時，採週休二日。
- 2.超時管控：延長之工作時間，一週工作時間包括加班在內不應超過60小時。員工因工作而獲得之報酬依工資發放,員工因公需超時工作或需於假日出勤時發給加班費。